

La prévention des maltraitements et la promotion de la bientraitance

Pour offrir un accompagnement de qualité en continu envers un public adulte âgé ou en situation de handicap, il est nécessaire d'actualiser ses connaissances sur les concepts de bientraitance et de maltraitance, et d'interroger ses pratiques. Il est alors plus facile de repérer les situations à risque et d'imaginer des axes d'améliorations.

Pour les équipes, cela permet aussi de s'appuyer sur des pratiques déjà existantes qui favorisent une appropriation collective et peuvent s'inscrire dans une dynamique de bientraitance globale.

Public : Professionnels intervenant en établissement ou à domicile, bénévoles associatifs, représentants d'usagers

Pré-requis : Aucun

Modalités d'évaluation : Recueil des attentes, test de positionnement, évaluation des acquis, recueil des appréciations & remise d'une attestation de fin de formation

Durée : 2 jours - 14h00

Coût : à partir de 2200 €

Infos : 04 78 62 98 24

contact@crias.fr

Objectifs

- S'approprier les différentes terminologies
- Identifier les différentes formes que peut prendre la maltraitance
- Repérer les situations maltraitantes ou à risque
- Savoir réagir face à une situation de maltraitance potentielle
- Identifier et développer ses compétences individuelles au service d'un accompagnement bientraitant

Contenus de la formation

- Violences, maltraitements : définitions et concepts, repères juridiques
- Terminologie des maltraitements, indices d'alerte, facteurs de risque
- Éléments de définition de la bientraitance et des notions associées : bienfaisance, bienveillance, sollicitude, reconnaissance, respect et communication, risque
- L'inscription de la bientraitance au niveau institutionnel et au niveau individuel à partir des recommandations de bonnes pratiques
- La communication, l'écoute, pour construire une relation bientraitante
- L'obligation d'assistance et/ou de signalement
- Le secret professionnel et son exemption
- Rappel de la procédure d'intervention mise en place dans l'établissement ou le service

Méthodologie

- Apports théoriques intégrés : Analyses partagées de situations apportées par les participants et/ ou le formateur ; Travail à partir de séquences vidéo et / ou mises en situation
- Échanges avec les participants ; mise en travail des représentations individuelles et collectives

Intervenant

Formateur spécialisé ayant développé une expertise sur les thématiques bientraitance – maltraitance dans le champ des établissements et services sociaux et médico-sociaux.